KAIO CÉSAR TEIXEIRA

* Rua Celina Ladeira, 29, Ap02, Viçosa, Minas Gerais 36579-000.

 (31) 9 - 97537804.

[kaiotrcesar1996@gmail.com.](mailto:kaiotrcesar1996@gmail.com)

Estado Civil: Solteiro

# Resumo profissional

Profissional de TI com grande experiência no desenvolvimento de técnicas de resolução de problemas como: execução de reparos em hardwares, configurações em redes e segurança, instalação de Softwares e impressoras em sistemas operacionais Linux, Windows e MAC. Disponibiliza ainda conselhos práticos aos usuários no sentido de prevenir problemas futuros e prolongar a longevidade do produto.Desenvolvedor com conhecimento em linguagens HTML, C++, Java Script, java, SQl, Banco de dados, Css, phyton. Em tempo livre atua como professor particular de informática, e tambem como voluntario no projeto "Pythonheads" que visam orientar a inserção de crianças,adultos no meio tecnológico

# Histórico profissional

Dezembro 2020

- Fev.2022

## AGROS instituto UFV de Seguridade Social: Estágiario

* **Campus da UFV - R. Purdue, s/n - Santo Antonio, Viçosa - MG, 36570-900**

 [(31) 3899-6550](https://www.google.com/search?q=agrso%2Bendere%C3%A7o&rlz=1C1GCEA_enBR914BR914&oq=agrso%2Bendere%C3%A7o&aqs=chrome..69i57j0i5i13i30l6j0i8i13i30l3.2736j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Viçosa

## Descrição

Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.

Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.

Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.

Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.

Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.

Gestão de perfis de usuários, acessos de segurança e arquivos compartilhados.

Realização de testes de desempenho, funcionalidade e segurança em sistemas de rede, estações de trabalho individuais e dispositivos periféricos.

Avaliações contínuas da estrutura da rede, filtros de conteúdo da Internet e firewalls de segurança.

Gerenciamento do sistema operacional geral e de deploy de software, bem como resolução de problemas de atualização. Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes .

Julho 2017

-

## HD- Informatica Tecnico em informatica

Viçosa

Atual Melhoria e renovação de sistemas de computadores, resultando em um aumento de 100% na eficiência para os usuários finais.

Tecnicno em TI que Auxilia no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente de ponta.

Configuração de todos os dispositivos de hardware e definições de software a fim de otimizar o desempenho da rede.

Pesquisa, documentação e priorização de casos, buscando suporte avançado para resolução de problemas complexos.

Atualização constante de software e sistemas operacionais com as licenças e patches mais recentes.

Investigação e correção de problemas com impressoras, copiadoras e outros dispositivos periféricos.

Auxílio a clientes com problemas de conectividade de dados, prestando assistência durante cada etapa do processo e da reinicialização do hardware.

Julho 2013

-

Julho 2014

## ONG- Mobile Oficineiro

Planejamento, implementação e manutenção de sistemas de segurança e controles.

Viçosa

Ministração de treinamento em tecnologia de rede aos funcionários e usuários finais, aumentando o conhecimento e a produtividade da equipe.

Prestação de suporte técnico de TI no local para equipes de 5] funcionários.

# Formação acadêmica

Fev. 2022

## Escola de Viçosa (FDV) Bacharelado: Sistema de Informação.

Viçosa

Março 2021 **Curso em Video.**

## Curso HTML, CSS E JAVA SCRIPT : Sistema de informação.

Maio 2020 **Curso em Video.**

## Curso básico em LINUX : Sistemas de Informação.

Dezembro 2014 **Escola Estadual Dr Raimundo Alves Torres**

## Ensino Médio Completo.

Outubro 2011 **Visual Mídia**

## Curso Profissionalizante: Operador de Computador.

Viçosa Viçosa

# Competências

Gestão de projetos e equipes. Conhecimentos em sistemas operacionais Linux e Windows. Trabalho em equipe.

Habilidades em comunicação. Foco na experiência do usuário. Conhecimento técnico em TI e Boa comunicação com clientes e equipes.

Rapidez nas tomadas de decisão.

Foco na produtividade e otimização de processos. Organização e agilidade para o cumprimento de prazos.

Resiliência para se adaptar a novos contextos.

Habilidades de negociação. Habilitação: A,B.